

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад
«Василёк» города Заозерного**

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных
представителей) степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**

В сентябре 2022 года в ДООУ проведено анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в ДООУ.

Цель: Выявление степени удовлетворенности качеством образования в ДООУ.

Задачи:

- Выявление представлений родителей о качестве образовательных услуг.
- Разработка рекомендаций, принятие управленческих решений по улучшению качества оказания образовательных услуг.
- Определение вектора оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

К достоинствам анкетирования можно отнести следующие характеристики:

- Оперативность сбора информации;
- Доступность для математической обработки;
- Широкий круг респондентов;
- Возможность анонимных ответов.

Респондентам было предложено 11 утверждений, ответить на которые можно было:

1. Полностью согласен;
2. Скорее согласен;
3. Скорее не согласен;
4. Полностью не согласен;
5. Затрудняюсь ответить

Утверждения анкеты:

- Моему ребенку нравится ходить в детский сад;
- Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен;
- В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка;
- Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду;
- Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду;
- Меня устраивает управление детским садом;
- Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада;
- Меня устраивает питание в детском саду;
- Меня устраивает образовательная деятельность, подготовка к школе, осуществляемая в детском саду;
- Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе;
- Дополнительные комментарии (возможность сказать что-то от себя).



Результаты анкетирования родителей (законных представителей)

В анкетировании приняло участие 45 семей (законных представителей) детей, что составляет 68% от общего числа (66 воспитанников). Из них 7 человек отцы детей, что составляет 15,5% от количества опрошенных респондентов, 38 человек – матери, что составляет 84,5%.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления услуг ДОУ.

Распределение ответов представлено в таблице:

1. Моему ребенку нравится ходить в детский сад;

Ответ	Кол-во ответов	Процент
Полностью согласен	42	93
Скорее согласен	2	4,4
Скорее не согласен	0	0
Полностью не согласен	0	0
Затрудняюсь ответить	1	2,6

2. Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен;

Ответ	Кол-во ответов	Процент
Полностью согласен	41	91
Скорее согласен	0	
Скорее не согласен	0	
Полностью не согласен	1	2,2
Затрудняюсь ответить	2	6,8

3. В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка;

Ответ	Кол-во ответов	Процент
Полностью согласен	39	86,6
Скорее согласен	4	8,8
Скорее не согласен	1	2,2
Полностью не согласен	0	0
Затрудняюсь ответить	1	2,2

4. Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду;

Ответ	Кол-во ответов	Процент
Полностью согласен	43	95,5
Скорее согласен	2	4,5
Скорее не согласен	0	0
Полностью не согласен	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0



5. Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду;

Ответ	Кол-во ответов	Процент
Полностью согласен	42	93,4
Скорее согласен	1	2,2
Скорее не согласен	1	2,2
Полностью не согласен	0	0
Затрудняюсь ответить	1	2,2

6. Меня устраивает управление детским садом;

Ответ	Кол-во ответов	Процент
Полностью согласен	44	97,8
Скорее согласен	0	0
Скорее не согласен	0	0
Полностью не согласен	1	2,2
Затрудняюсь ответить	0	0

7. Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада;

Ответ	Кол-во ответов	Процент
Полностью согласен	40	88,8
Скорее согласен	3	6,7
Скорее не согласен	0	0
Полностью не согласен	0	0
Затрудняюсь ответить	2	4,5

8. Меня устраивает питание в детском саду;

Ответ	Кол-во ответов	Процент
Полностью согласен	39	86,7
Скорее согласен	3	6,6
Скорее не согласен	0	0
Полностью не согласен	0	0
Затрудняюсь ответить	3	6,7

9. Меня устраивает образовательная деятельность, подготовка к школе, осуществляемая в детском саду

Ответ	Кол-во ответов	Процент
Полностью согласен	44	97,8
Скорее согласен	0	0
Скорее не согласен	0	0
Полностью не согласен	0	0
Затрудняюсь ответить	1	2,2

10. Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе;

Ответ	Кол-во ответов	Процент
Полностью согласен	41	91,2



Скорее согласен	3	6,6
Скорее не согласен	1	2,2
Полностью не согласен		
Затрудняюсь ответить		

11. Дополнительные комментарии (возможность сказать что-то от себя).

1 родитель написал: «Спасибо вам за работу»

1 родитель написал слова благодарности воспитателям группы «Одуванчики». За тепло и любовь, которые они дарят детям.

Полученные данные проведенного анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

1. Родители доверяют воспитателям и сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Это важный показатель качества образовательных услуг ДООУ.
2. Созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.
3. На основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги «образование дошкольное» возможно считать «удовлетворительной».

В новом учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования необходимо проводить работу:

- Консультационную работу по вопросам питания, профилактической оздоровительной работы, коррекционной работы, лечебно-оздоровительной работы.
- Анализ ответов отцов показал, что папы не полностью владеют информацией о работе ДООУ. Следовательно, нужно найти и применять формы и способы работы, позволяющие вовлечь отцов в процесс воспитания и обучения детей через совместные мероприятия, участие в районных и городских конкурсах с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта отцов

Результаты анкетирования будут использованы для дальнейшей организации работы по улучшению качества услуг, предоставляемых МБДОУ Детский сад «Василёк»
г.Заозерного

Справка составлена на 4 листах.



Старший воспитатель:

Лариса Васильевна Розбура





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Владелец сертификата: организация, сотрудник	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 Розбура Лариса Васильевна	042B1564E22F7BF0CAA626AF48F566C6 с 22.02.2023 08:15 по 17.05.2024 08:15 GMT+03:00	03.04.2023 11:39 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 Розбура Лариса Васильевна	042B1564E22F7BF0CAA626AF48F566C6 с 22.02.2023 08:15 по 17.05.2024 08:15 GMT+03:00	03.04.2023 11:40 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа